

	CONSORZIO DI COOPERATIVE Padre Semeria Coop. Soc. a.r.l.	RESIDENZA PROTETTA PADRE MINOZZI Monterosso al Mare (SP)	
		CARTA DEL SERVIZIO	PAG 1 di 11

CARTA DEL SERVIZIO

R.P ed R.S.A. “PADRE MINOZZI” Monterosso al Mare (Sp)

Anno 2016

Il contenuto del presente documento è di proprietà esclusiva del Consorzio di Cooperative Sociali “Padre Giovanni Semeria”. Senza autorizzazione del Consorzio il presente documento non può essere riprodotto in tutto o in parte.

Le informazioni contenute nel documento sono in continua evoluzione, pertanto ci scusiamo con i lettori per eventuali imprecisioni in esso contenute. Il Consorzio Semeria non potrà essere ritenuto responsabile di danni diretti ed indiretti conseguenti l’utilizzo della presente Carta dei Servizi.

(quinta a revisione prevista per ottobre 2016)

Presentazione

Mi è gradito presentare la nuova edizione della Carta dei Servizi del Consorzio Padre Semeria , gestore della Residenza Protetta “Padre Minozzi”, redatta a **ottobre 2015**, **valida per l’anno 2016**.

Attraverso questo strumento il Consorzio tutela il diritto all’informazione per la salute, offrendo ai suoi ospiti,la possibilità di valutare la qualità dei servizi erogati ed il rispetto degli impegni aziendali.

La pubblicazione è strutturata in quattro sezioni:

1. Descrizione del centro, Mission e organigramma Consorzio
2. Guida alla residenza P.Minozzi

La Carta dei Servizi è pubblicata sul sito internet aziendale www.padresemeria.it , nella sezione “servizi”, ed è consultabile in copia cartacea presso gli uffici amministrativi siti in via Padre Semeria 35 a Monterosso al Mare (Sp).

Il Presidente Consorzio Semeria
Giacomo Linaro

	CONSORZIO DI COOPERATIVE Padre Semeria Coop. Soc. a.r.l.	RESIDENZA PROTETTA PADRE MINOZZI Monterosso al Mare (SP)	
		CARTA DEL SERVIZIO	PAG 2 di 11

1) GUIDA AL CENTRO RESIDENZIALE PADRE GIOVANNI SEMERIA

1.1) descrizione del Centro

Il Centro Residenziale e di Soggiorno Padre Giovanni Semeria si trova in Monterosso al Mare nel Parco Nazionale delle Cinque Terre, in via Semeria 35, immerso nel verde delle terre Liguri e contemporaneamente a pochi metri dal mare.

Il Centro inaugurato nel 1924 da Padre Giovanni Semeria da cui prese il nome, ha subito negli anni notevoli modifiche di restauro ed ampliamento divenendo ai giorni nostri un centro in regola con le nuove e rigorose Normative Regionali.

Facilmente raggiungibile dal capoluogo di provincia, sia attraverso la statale Aurelia sia attraverso la Ferrovia La Spezia - Genova.

Lo scopo del Centro quello di offrire utili servizi al prossimo, attraverso l'attività infermieristica, l'assistenza agli ospiti, in un ambiente dignitoso e di fraterna assistenza nel massimo rispetto della loro libertà e della loro dignità umana, civile e cristiana.

La residenza protetta "P. Minozzi" è stata inaugurata nel 2000 e gestita dall'apertura sino a maggio 2009 dal "Consorzio Roberto Tassano" di Sestri Levante (Ge); da giugno 2009 a tutt'oggi è gestita dal Consorzio Padre Giovanni Semeria: quest'ultimo è stato costituito a novembre 2008 ed opera sul territorio della provincia di La Spezia.

La residenza protetta "P. Minozzi" è autorizzata per 66 posti letto.

Il Consorzio gestisce l'Rp Minozzi, autorizzata per la ricezione di ospiti anziani auto e non autosufficienti, e per pazienti in Rp Psichiatrica, occupandosi direttamente della manutenzione straordinaria, degli acquisti, dei rapporti con Asl e Regione, dell'incasso delle rette.

Il servizio diretto alla persona viene affidato a Cooperative consorziate: la "cooperativa Semeria" per gli acquisti delle materie prime e il personale dedito alla cura degli ospiti, la cooperativa "Don Salvadori" per la manutenzione del centro.

Costituiscono la Direzione aziendale: il Presidente del Consorzio, I presidenti delle Cooperative, il direttore Amministrativo Rp e Rsa Minozzi, il direttore Sanitario RP e Rsa Minozzi, che hanno la responsabilità della scelta relativa alla gestione complessiva delle attività sanitarie ed amministrative del Consorzio.

Il consorzio Semeria da ottobre 2012 è certificato **Iso 9001:2008**-sistemi di gestione per la qualità; a ottobre 2015 rinnovo positivo della certificazione sino a ottobre 2018.

	CONSORZIO DI COOPERATIVE Padre Semeria Coop. Soc. a.r.l.	RESIDENZA PROTETTA PADRE MINOZZI Monterosso al Mare (SP)	
		CARTA DEL SERVIZIO	PAG 3 di 11

L'Rp e rsa Minozzi sono **ufficialmente accreditate** Regione Liguria da gennaio 2013.

1.2) MISSION

Il Consorzio Semeria agisce in un'ottica di solidarietà e con autonomia nel rispetto delle linee di indirizzo Regionali e di ogni altra norma di Legge.

Il Consorzio GIOVANNI SEMERIA è una organizzazione creata con lo scopo di operare nei servizi di:

PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI A CARATTERE RESIDENZIALE RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI PARZIALI E NON AUTOSUFFICIENTI TOTALI.

Il Consorzio viene costituito il 26 novembre 2008 e si ispira ai principi della mutualità, solidarietà sociale, del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Attraverso uno staff, avente funzioni di Direzione Tecnica il Consorzio canalizza le specifiche competenze aziendali in funzione delle diverse necessità.

LA DIFFERENZIAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI PONGONO LA IL CONSORZIO GIOVANNI SEMERIA IN GRADO DI OFFRIRE SOLUZIONI PERSONALIZZATE FONDATE SULL'AFFIDABILITÀ E SULLA COMPETENZA, GARANTENDO AGLI OSPITI UN SERVIZIO QUALIFICATO DALL'ELEVATA PROFESSIONALITÀ SVOLTO IN CONFORMITÀ AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN ACCORDO ALLA NORMA ISO 9001:2008

Il Consorzio Giovanni Semeria è un'Organizzazione strutturata in maniera orizzontale sia per la tipologia dei servizi offerti sia per la natura della compagine consortile.

	CONSORZIO DI COOPERATIVE Padre Semeria Coop. Soc. a.r.l.	RESIDENZA PROTETTA PADRE MINOZZI Monterosso al Mare (SP)	
		CARTA DEL SERVIZIO	PAG 4 di 11

Il grado di efficienza dei servizi offerti si basa essenzialmente sulla elevata responsabilizzazione del personale che si interfaccia direttamente e quotidianamente con la Committenza ed il fruitore del servizio.

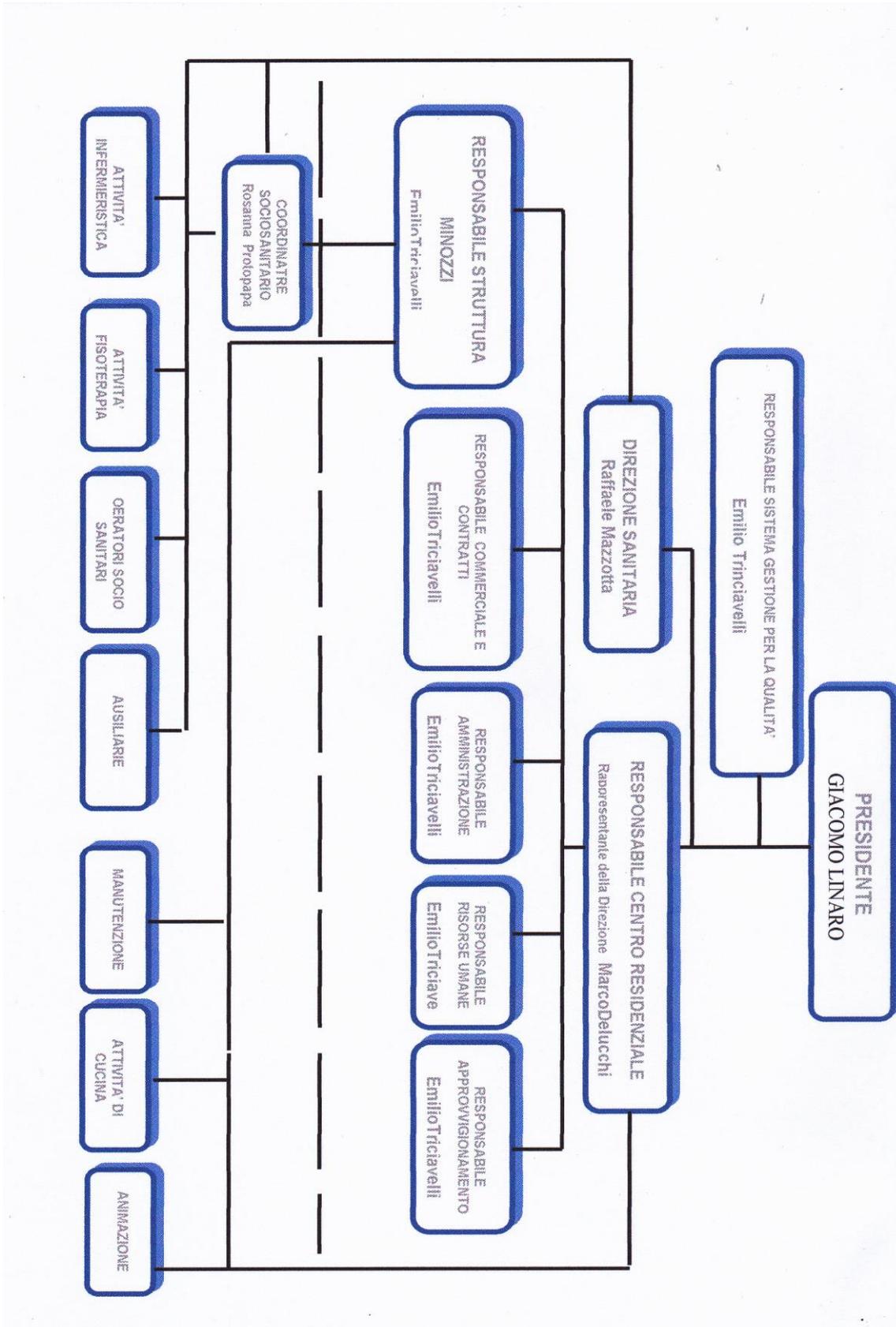
Particolare attenzione viene posta nella diffusione delle informazioni all'interno del Consorzio, mediante apposite riunioni e sistemi di comunicazione elettronici.

LO STAFF DIREZIONALE, AVENTE FUNZIONI DI COORDINAMENTO DEL CONSORZIO CANALIZZA LE SPECIFICHE COMPETENZE DELLA SOCIETÀ IN FUNZIONE DELLE DIVERSE NECESSITÀ

Il consorzio nel perseguire l'economicità e l'efficienza produttiva, garantisce condizioni di effettiva equità nell'accesso per tutti i cittadini, l'appropriatezza e la qualità delle prestazioni erogate; per definire il suo modello organizzativo il Consorzio si ispira ai seguenti principi:

- centralità del beneficiario del servizio
- equità dell'azione
- efficacia dell'azione
- economicità ed efficienza produttiva
- trasparenza nei processi decisionali, nelle modalità di erogazione e accesso ai servizi
- partecipazione dei professionisti che operano in esso
- innovazione
- miglioramento della qualità
- partecipazione degli ospiti

1.3) organigramma Consorzio Semeria



	CONSORZIO DI COOPERATIVE Padre Semeria Coop. Soc. a.r.l.	RESIDENZA PROTETTA PADRE MINOZZI Monterosso al Mare (SP)	
		CARTA DEL SERVIZIO	PAG 6 di 11

2) GUIDA ALLA RESIDENZA PROTETTA "PADRE MINOZZI"

3.1) descrizione struttura

L'edificio sito in via P.Semeria 35 in Monterosso al Mare, circondato da un vasto parco, da un ampio piazzale adibito a parcheggio per dipendenti e ospiti, da un giardino con aiuole e alberi per gli ospiti della struttura , consta di quattro piani:

- **al piano -1:** trovano collocazione: gli spogliatoi e le docce per il personale , un ampio spazio comune per le attività di animazione, la sala da pranzo e gli accessi al nostro giardino.

Sempre al piano terra sono ubicati la centrale termica, l'ascensore e la Chiesa di P. Semeria.

- **al piano 0:** trovano collocazione gli uffici amministrativi , la direzione , la Cappella , le cucine, la camera mortuaria, i magazzini.

- **al piano 1:** si trovano 21 camere con servizi, un'ampia palestra vista mare, l'infermeria e un bagno attrezzato con vasca speciale per disabili.

- **al piano 2:** si trovano 11 camere con servizi di cui 8 con accesso ad un'ampia e splendida terrazza vista mare, un bagno assistito

Tutti e 4 i piani sono raggiungibili con due ascensori (di cui uno barellato)

l'alloggio:

Le nostre camere sono tutte dotate di servizi igienici, alcuni anche per disabili, e sono di norma a due letti, articolati di tipo ospedaliero, con ove necessario materassini antidecubito. Su di ogni testata è presente il campanello di chiamata assistenza collegato all'infermeria, ciò al fine di garantire un tempestivo intervento in caso di richiesta da parte dell'ospite.

	CONSORZIO DI COOPERATIVE Padre Semeria Coop. Soc. a.r.l.	RESIDENZA PROTETTA PADRE MINOZZI Monterosso al Mare (SP)	
		CARTA DEL SERVIZIO	PAG 7 di 11

SERVIZIO SANITARIO

La struttura ha due Medici che si occupano di tutti gli Ospiti presenti.

Il Servizio è sotto la responsabilità del Direttore Sanitario, mentre il Servizio Medico della Struttura è composto da Neurologi ed Internisti ed è presente tutti i giorni ad esclusione della Domenica , si prende cura di tutti gli Ospiti presenti

Orari di ricevimento: dalle 11 alle 12 dal lunedì al venerdì.

Consulti medici degli ospiti (Su richiesta dei famigliari)

Qualora un famigliare desideri far visitare il proprio congiunto in sede o strutture sanitarie private deve:

- 1) portare a conoscenza il Sanitario della Struttura
- 2) prenotare la visita
- 3) occuparsi del trasferimento dell'Ospite in altra struttura o con l'ambulanza o con mezzi propri
- 4) provvedere al reperimento di un infermiere privato qualora si renda necessario

Orario di entrata dei visitatori:

L'entrata dei famigliari è libera durante la giornata con discrezionalità nelle ore in cui il personale della Struttura provvede all'igiene dell'ospite.

SERVIZIO INFERMIERISTICO

All'interno della struttura opera ventiquattro ore su ventiquattro, tutti i giorni, il qualificato personale infermieristico, che presiede a tutte le mansioni di assistenza sanitaria richiesta dagli Ospiti.

SERVIZIO FISIOTERAPICO

Al fine di garantire una qualità della vita migliore per tutti gli Ospiti, sono presenti nella struttura due fisioterapisti per 45 ore complessive settimanali.

	CONSORZIO DI COOPERATIVE Padre Semeria Coop. Soc. a.r.l.	RESIDENZA PROTETTA PADRE MINOZZI Monterosso al Mare (SP)	
		CARTA DEL SERVIZIO	PAG 8 di 11

SERVIZIO ASSISTENZIALE ED ALBERGHIERO

La cura della persona di ogni Ospite è affidata a personale O.S.S., presente tutti i giorni sulle 24 ore

SERVIZIO AUSILIARIO

All'igiene dei luoghi comuni e delle stanze sono adibite una squadra di ausiliarie presenti nella struttura dalle ore 7 del mattino alle ore 20 la sera , secondo turnazione per ogni giorno della settimana.

SERVIZIO di LAVANDERIA

Il Centro è attrezzato con una lavanderia interna per tutto ciò che riguarda il vestiario personale di ogni ospite (sei giorni alla settimana) mentre il servizio di lavaggio della biancheria piana (lenzuola, asciugamani etc...) è in outsourcing.

SERVIZIO CUCINA

Ruolo fondamentale dell'alimentazione dell'Ospite anziano è quello di mantenere buone condizioni di salute, ciò però non significa monotonia dei menù, che variano ogni settimana. Qualora vi siano delle esigenze dietetiche particolari, il Sanitario di Struttura provvederà alle specifiche prescrizioni. Il Centro dispone di una cucina interna .

SERVIZIO ANIMAZIONE

Al fine di far trascorrere ai nostri Ospiti giornate serene e senza noia, sono svolte, da personale qualificato, attività di animazione tutti i giorni comprese domeniche e festivi (dalle 10 alle 12 e dalle 13,30 alle 17)

Tali attività sono sia ludiche sia di orientamento alla realtà, e proprio in quest'ultima è inserito un programma di arteterapia. Tali attività che hanno lo scopo di mantenere vive le capacità cognitive degli Ospiti, variano in funzione della stagione.

2.4) modalità di accesso e rette

La struttura è convenzionata ASL 5 Spezzino, e autorizzata al funzionamento (ultima modifica: aut. Comune di Monterosso del 22 ottobre 2012) per i seguenti ospiti:

	CONSORZIO DI COOPERATIVE Padre Semeria Coop. Soc. a.r.l.	RESIDENZA PROTETTA PADRE MINOZZI Monterosso al Mare (SP)	
		CARTA DEL SERVIZIO	PAG 9 di 11

38 pazienti non autosufficienti totali
 10 pazienti non autosufficienti parziali
 17 pazienti rp psichiatrica

Tutti e i 65 pazienti sono convenzionati ASL e quindi le modalità dell'ingresso vengono gestiti dagli uffici del Servizio Anziani di Viale Alpi di La Spezia (tel. 0187-533.955), e dal responsabile strutture intermedie ASL per i pazienti psichiatrici.

documentazione richiesta:

Carta d'identità
 Codice fiscale
 Tessera Sanitaria magnetica
 Ultime analisi e/o documentazione medica

Rette residenza protetta padre minozzi

Anziani: **1597** € euro/MESE IVA (millecinquecentonovantasette), Retta giornaliera € **52,50** (cinquantadue/50)

La retta è comprensiva di tutte le prestazioni alberghiere.

La retta puo' essere soggetta a variazioni in base alle esigenze della struttura (in relazione all'aumento dei costi di gestione) e a causa degli aumenti ISTAT e costo del lavoro; la struttura si impegna a comunicare agli interessati eventuali variazioni degli importi della retta con preavviso di mesi uno; la retta del mese in corso deve essere versata entro il 10 (dieci) dello stesso mese;

la retta mensile, qualora l'ospite lasci la struttura anticipatamente per qualsiasi motivo, non e' rimborsabile neanche parzialmente senza preavviso; dalla retta non verranno detratti eventuali giorni di ricovero ospedaliero dell'ospite;

il versamento deve essere intestato alle seguenti coordinate bancarie:

Consorzio di Coop. Soc. "Padre Semeria"
 Cassa di Risparmio di Genova
Codice IBAN : IT 14 C 06175 31920 000 00 5538080

	CONSORZIO DI COOPERATIVE Padre Semeria Coop. Soc. a.r.l.	RESIDENZA PROTETTA PADRE MINOZZI Monterosso al Mare (SP)	
		CARTA DEL SERVIZIO	PAG 10 di 11

Altre spese:

Le spese per i medicinali non mutuabili (fascia C) devono essere saldate al termine del mese.

Le visite specialistiche o su richiesta dei famigliari sono a carico dell'ospite, così come le prestazioni professionali esterne.

Come contattarci:

La Direzione e il personale amministrativo è a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30

- telefono: 0187/817514 fax: 0187/817022
- e-mail consorziosemeria@gmail.com sito internet www.padresemeria.it

2.5) regolamento interno

Per ragioni di sicurezza e di igiene, gli ospiti dovranno osservare le seguenti regole:

- nella propria camera è proibito fumare, usare fornelli e fiamme libere
non è consentito tenere animali
- l'ospite che desideri uscire temporaneamente dalla Casa di Riposo deve informare tempestivamente la Direzione; per il periodo di assenza dalla Casa verrà mantenuta la disponibilità del posto occupato; l'Ospite continuerà a corrispondere la retta per il periodo della sua assenza
su eventuale richiesta del medico della casa di Riposo la Direzione può provvedere al ricovero ospedaliero dell'Ospite dandone sollecita comunicazione ai congiunti. In caso di ricovero ospedaliero i parenti dovranno farsi carico dell'assistenza diretta del malato e delle eventuali spese sostenute
- l'Ospite che lascia definitivamente la Casa deve darne preavviso scritto alla Direzione almeno un mese prima.

La Direzione si riserva analogamente il diritto di richiedere le dimissioni dell'ospite con preavviso di tre mesi, e per tale ipotesi, fin d'ora, il firmatario del presente documento e/o congiunti garantiscono la loro disponibilità a ricevere l'Ospite nella propria abitazione; tale disponibilità costituisce condizione essenziale per accogliere l'Ospite

- per motivi sanitari o di incompatibilità con la vita di comunità, la Direzione si riserva il diritto di richiedere, con preavviso di 15 giorni, l'allontanamento dalla Casa

	CONSORZIO DI COOPERATIVE Padre Semeria Coop. Soc. a.r.l.	RESIDENZA PROTETTA PADRE MINOZZI Monterosso al Mare (SP)	
		CARTA DEL SERVIZIO	PAG 11 di 11

di Riposo.

- la Direzione si riserva la facoltà di cambiare posto e camera all'Ospite secondo le necessità della casa
 - è permesso tenere in camera un televisore o un apparecchio radio purchè il loro uso non provochi disturbo
 - parenti ed amici sono ammessi a visitare gli ospiti
 - agli Ospiti è permesso custodire personalmente solo modeste somme, per le necessità personali; somme maggiori potranno essere depositate presso la Direzione. L'amministrazione non risponde delle somme o degli oggetti non depositati.
 - gli Ospiti potranno essere coinvolti, a loro richiesta, per svolgere attività di svago o passatempo appropriate alle loro attitudini e forze fisiche per collaborare al funzionamento dell'Istituto nell'ambito del tempo libero, con fini sanitari e comunque di mero volontariato.
 - gli Ospiti sono liberi di uscire comunicandolo in Direzione purché vengano rispettati gli orari stabiliti per i pasti e la chiusura serale. In caso di impossibilità di rientro gli Ospiti sono tenuti a darne tempestivo preavviso. L'amministrazione non risponde di quanto possa accadere agli ospiti fuori dall'Istituto. Ove l'Ospite necessiti di maggiore sorveglianza (Per esempio : insufficiente orientamento e/o incoerenza) potranno essere stipulati accordi particolari con i congiunti dell'Ospite medesimo.
- è vietato sia agli Ospiti che ai loro parenti dare mance al personale**